

Algemene voorwaarden

Versie 16/02/23

1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden van G-decor Wooninrichting/iDecorate beheersen, exclusief en met uitsluiting van welke latere bepalingen of voorwaarden van welke partij dan ook, de overeenkomst tussen G-decor Wooninrichting/iDecorate en de klant.

Van de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken of deze kunnen slechts aangevuld worden mits schriftelijk door beide partijen ondertekende bijzondere voorwaarden.

2. Offerte – bestelling – prijs

Elke offerte uitgaande van G-decor Wooninrichting/iDecorate is geldig voor de duur van 30 dagen.

Ingevolge de ondertekening door de klant van de offerte binnen de offertetermijn, hetzij schriftelijk, hetzij digitaal, hetzij bevestiging via email, komt de overeenkomst tussen G-decor Wooninrichting/iDecorate en de klant tot stand en aanvaardt laatstgenoemde deze algemene voorwaarden.

Zodra de door de klant goedgekeurde offerte G-decor Wooninrichting/iDecorate bereikt, kan de overeenkomst niet meer geannuleerd worden gezien de specificiteit van het product dat op maat gemaakt wordt volgens de specificaties van de klant.

3. Levering en plaatsing

De leveringstermijn en eventuele -kosten worden tussen partijen afgesproken.

De G-decor Wooninrichting/iDecorate kan mogelijks genoodzaakt worden de leveringstermijn te verlengen omwille van omstandigheden buiten haar wil om (waaronder doch niet exhaustief de verlenging van de leveringstermijn van haar eigen leveranciers), zonder dat de G-decor Wooninrichting/iDecorate hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld en zonder dat dit aanleiding kan geven tot ontbinding van de overeenkomst.

Indien de klant verzoekt om de leveringstermijn te verlengen, dan geldt het bepaalde onder punt 'betalingsvoorwaarden' en onverminderd eventueel bijkomend aan te rekenen stockagekosten door G-decor Wooninrichting/iDecorate.

Indient de klant verzoekt om de leveringstermijn langer dan 6 maanden uit te stellen houdt dit contractbreuk in diens hoofde overeenkomstig het bepaalde onder de titel 'einde overeenkomst'.

Indien bij aankomst ter plaatse blijkt dat door een fout of tekortkoming van de klant de levering/plaatsing niet (volledig) of niet op het afgesproken tijdstip kan worden verricht, zullen de gemaakte verplaatsingskosten en de voorziene werkuren bijkomend aangerekend worden aan de gebruikelijke tarieven (vanaf 15 minuten wachttijd).

Zodra de goederen fysiek aan de klant geleverd zijn, draagt laatstgenoemde het risico voor verlies of beschadiging ervan, ook al is de klant er nog geen eigenaar van.

4. Oplevering, garantie en aansprakelijkheid

De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de levering of plaatsing bestonden moeten binnen de 5 dagen aangetekend gemeld worden aan de G-decor Wooninrichting, zo niet worden zij geacht te zijn aanvaard.

Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek : licht verschillen in kleur of textuur of verkleuring van hout-of lakwerk, werking van het hout of lichte verschillen in de afmetingen van het goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

Klachten m.b.t. verborgen gebreken dienen onmiddellijk na de ontdekking ervan te worden meegedeeld op straffe van verval. Klachten moeten aangetekend en gedetailleerd worden verstuurd.

Behoudens andersluidend beding wordt op de uitgevoerde werken voor de lichte verborgen gebreken een waarborg gegeven van 3 maanden vanaf de oplevering.

Het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen, de schade veroorzaakt door overmacht, een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon en vorst- of vochtschade, vallen niet onder de waarborg.

De garantie m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

5. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen van G-decor Wooninrichting/iDecorate zijn betaalbaar op haar zeteladres binnen de tien (14) dagen vanaf factuurdatum en worden als aanvaard beschouwd bij gebrek aan protest binnen dezelfde termijn.

Na ondertekening of bevestiging via mail van de offerte door de klant wordt een voorschot aangerekend van 50% van het totaalbedrag van de offerte.

De goederen worden pas geleverd en geplaatst na integrale en correcte betaling van het voorschot.

Indien de klant de datum van levering en/of plaatsing wenst uit te stellen, wordt een tweede voorschot van 40% van het in de ondertekende offerte vermelde totaalbedrag aangerekend, meer de eventueel bijkomend aan te rekenen stockagekosten en de voorziene werkuren van het personeel voor de levering en plaatsing indien de levering minder dan 24 uur op voorhand wordt uitgesteld op vraag van de klant.

Na levering en plaatsing wordt het saldo gefactureerd aan de klant.

6. Schadevergoeding en interesten

Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van:

- € 20 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150 is;
- € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500 is;
- € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2.000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is.

Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

Indien wij gehouden zouden zijn bedragen te betalen aan de klant, geldt dezelfde regeling inzake schadevergoeding en interesten in het voordeel van de klant en lastens ons.

Zolang de geleverde goederen en diensten niet volledig betaald zijn door de klant, blijft G-decor Wooninrichting/iDecorate eigenaar van deze goederen, ook ingeval van faillissement of vereffening of enig ander insolabiliteits- of samenloopscenario bij de klant. De klant verbindt er zich toe om de geleverde /geplaatste goederen niet te verkopen noch te vervreemden noch te verplaatsen of te verwerken zolang niet alle facturen voor deze geleverde en/of geplaatste goederen integraal zijn betaald, met inbegrip van kosten en intresten.

7. Einde overeenkomst

Elke niet-naleving van een bepaling uit deze voorwaarden door de klant houdt contractbreuk in en heeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling de ontbinding van de overeenkomst tot gevolg.

De ingevolge contractbreuk door G-decor Wooninrichting geleden schade bedraagt minstens de overeengekomen prijs van de geleverde of nog te leveren goederen, nu deze goederen steeds op maat worden gemaakt volgens de specificaties van de klant en bijgevolg slechts waarde hebben indien zij worden gebruikt op de plaats waarvoor zij zijn bestemd, onverminderd haar recht op het vorderen van vergoeding voor bijkomende schade met inbegrip van winstderving, administratiekosten, transportkosten, kosten voor opmeting en stockeren, personeelskosten, ...

De aansprakelijkheid van partijen kan niet worden ingeroepen in geval van overmacht, noch wordt de overeenkomst hierdoor automatisch ontbonden.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten tussen G-decor Wooninrichting/iDecorate en de klant is exclusief het Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken te Brussel zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van betwistingen over en/of vorderingen steunende op de bepalingen van de overeenkomsten tussen G-decor Wooninrichting/iDecorate en de klant die door deze algemene voorwaarden beheerst worden.

9. Deelbaarheid

Indien één of meerdere van de bepalingen van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niettegenstelbaar worden verklaard, dan blijven de andere clausules en beschikkingen (of hun onderdelen) geldig.